



Matthias Eisenhuth

Training und Organisationsberatung



◆ Person und Werdegang

- geb. 1962 in Nordhessen
- 1979 - 1992 Ausbildung und Tätigkeit als Typograph in Werbeagenturen und Verlagen in Eschwege, Minden, Paderborn und Hamburg
- 1992 - 1993 Fachoberschule für Sozialpädagogik in Hamburg
- 1993 - 1997 Studium der Sozialarbeit/Sozialpädagogik (Dipl.) in Köln
- 1997 - 1999 Tätigkeit in der Sozialpädagogischen Familienberatung
- seit 1999 freiberuflicher Trainer, Berater und Coach
- verheiratet, zwei Kinder, lebt seit 1993 in Köln

◆ Qualifizierungen und Zertifizierungen

- Systemische Organisationsentwicklung, Paderborn
- Systemische Trainerqualifizierung, Ansbach
- DEKRA-Trainerzertifizierung
- Zertifizierter Blended Learning Trainer, Hamburg
- Integrales Coaching, Düren
- DesignThinking, Fulda
- Zertifizierter Enneagramm-Lehrtrainer, Hirschberg
- MotivStrukturAnalyse (MSA®), Wiesbaden
- NLP (MasterPractitioner DVNLP), Berlin
- Transaktionsanalyse in Beratungskontexten, Neustadt/Weinstraße
- Führen von Seminarschauspielern (SPS), Krefeld

◆ Angebot

- Trainings, Seminare, Workshops, Coaching, Organisationsberatung
- Blended Learning Konzepte
- Train-the-Trainer, Training-on-the-Job, Coaching-on-the-Job
- Qualifizierungen, Zertifizierungen und Potenzialeinschätzungen

◆ Themen

- Vertrieb und Service: B2B und B2C Verkauf, Kundenorientierung, Reklamations- und Beschwerdemanagement, Service Prozesse, Servicekultur
Qualifizierungen: Geprüfter Automobil Verkäufer, Geprüfter Automobil Serviceberater, Serviceassistenz, Teile- und Zubehörverkäufer u.a.
- Mitarbeiter- und Teamführung: Führungskräfte- und Teamentwicklung, Methodenkompetenz, systemisches- und integrales Führen, u.a.
- Kommunikation: Gesprächsführung, Mitarbeitergespräche, Moderation, Rhetorik, Präsentation, Konfliktmanagement, Telefontraining u.a.
- Selbstmanagement / Zeitmanagement, Persönlichkeitsentwicklung u.a

◆ Auftraggeberauswahl

- AUDI AG, Daimler Buses, Mazda Motors GmbH, FCA, Volvo Car Germany GmbH, DAF Trucks GmbH, Akzo Nobel Deutschland, LKE Group, FEV GmbH ...